

2022年大连市西岗区政府预算及“三公”经费预算

- 1、2022年大连市西岗区一般公共预算收入表
- 2、2022年大连市西岗区一般公共预算支出表
- 3、2022年大连市西岗区区本级一般公共预算收入表
- 4、2022年大连市西岗区区本级一般公共预算支出表
- 5、2022年一般公共预算支出表（政府经济科目）
- 6、2022年大连市西岗区区本级一般公共预算基本支出表（经济科目）
- 7、2022年大连市西岗区一般公共预算税收返还和转移支付表
- 8、2022年大连市西岗区转移支付情况说明
- 9、2022年大连市西岗区政府一般债务限额和余额情况表
- 10、2022年大连市西岗区政府性基金收入表
- 11、2022年大连市西岗区区本级政府性基金收入表
- 12、2022年大连市西岗区政府性基金支出表
- 13、2022年大连市西岗区区本级政府性基金支出表
- 14、2022年大连市西岗区区政府性基金转移支付表
- 15、2022年大连市西岗区政府性基金债务限额和余额情况表
- 16、2022年大连市西岗区国有资本经营预算收入表
- 17、2022年大连市西岗区区本级国有资本经营预算收入表
- 18、2022年大连市西岗区国有资本经营预算支出表
- 19、2022年大连市西岗区区本级国有资本经营预算支出表
- 20、2022年区对下国有资本经营预算转移支付分项目预算表
- 21、2022年区对下国有资本经营预算转移支付分地区预算表
- 22、2022年大连市西岗区社会保险基金收入表
- 23、2022年大连市西岗区社会保险基金支出表
- 24、2022年大连市西岗区“三公”经费预算表
- 25、西岗区2022年“三公”经费预算情况说明
- 26、西岗区预算绩效管理情况说明
- 27、西岗区举借债务情况说明
- 28、重点项目资金投入计划表及绩效目标

2022年大连市西岗区一般公共预算收入表

单位：万元

收 入	
项 目	预算数
一、一般公共预算收入合计	102,000
(一) 税收收入	96,800
增值税	32,300
企业所得税	20,300
个人所得税	14,200
房产税	8,200
城镇土地使用税	2,200
印花稅	4,800
土地增值税	14,500
环保稅	300
(二) 非稅收入	5,200
国有资产有偿收入	1,600
行政性收费收入	300
罚没收入	3,300
二、市补助收入合计	92,503
三、上年结余收入	
四、调入预算稳定调节基金	31,334
收入总计	225,837

2022年大连市西岗区一般公共预算支出表

单位：万元

支 出	
项 目	预算数
一、一般公共预算支出合计	189,000
一般公共服务支出	33,600
公共安全支出	3,700
教育支出	36,800
科学技术支出	1,900
文化旅游体育与传媒支出	2,300
社会保障和就业支出	60,500
卫生健康支出	14,400
城乡社区支出	20,100
住房保障支出	11,100
灾害防治及应急管理支出	400
预备费	4,200
二、上解市财政支出合计	36,837
三、年终滚存结余	
支出总计	225,837

2022年大连市西岗区本级一般公共预算收入表

单位：万元

收 入	
项 目	预算数
一、一般公共预算收入合计	102,000
(一) 税收收入	96,800
增值税	32,300
企业所得税	20,300
个人所得税	14,200
房产税	8,200
城镇土地使用税	2,200
印花稅	4,800
土地增值税	14,500
环保稅	300
(二) 非稅收入	5,200
国有资产有偿收入	1,600
行政性收费收入	300
罚没收入	3,300
二、市补助收入合计	92,503
三、上年结余收入	
四、调入预算稳定调节基金	31,334
收入总计	225,837

2022年大连市西岗区本级一般公共预算支出表

单位：万元

支 出	
项 目	预算数
一般公共预算支出合计	189,000
一般公共服务支出	33,600
人大事务	583
行政运行	480
一般行政管理事务	63
人大会议	40
政协事务	530
行政运行	403
一般行政管理事务	57
政协会议	70
政府办公厅(室)及相关机构事务	10,337
行政运行	4,212
一般行政管理事务	582
机关服务	3,060
信访事务	119
事业运行	831
其他政府办公厅(室)及相关机构事务支出	1,533
发展与改革事务	2,683
行政运行	230
一般行政管理事务	2,453
统计信息事务	164
行政运行	81
一般行政管理事务	4
专项普查活动	79
财政事务	1,169
行政运行	228

2022年大连市西岗区本级一般公共预算支出表

单位：万元

支 出	
项 目	预算数
一般行政管理事务	559
事业运行	325
其他财政事务支出	57
税收事务	300
一般行政管理事务	300
审计事务	183
行政运行	132
一般行政管理事务	51
纪检监察事务	1,640
行政运行	929
一般行政管理事务	711
商贸事务	606
行政运行	230
一般行政管理事务	376
档案事务	37
档案馆	37
民主党派及工商联事务	77
行政运行	67
一般行政管理事务	10
群众团体事务	173
行政运行	134
一般行政管理事务	39
党委办公厅(室)及相关机构事务	588
行政运行	482
一般行政管理事务	106
组织事务	2,424

2022年大连市西岗区本级一般公共预算支出表

单位：万元

支 出	
项 目	预算数
行政运行	478
一般行政管理事务	1,736
其他组织事务支出	210
宣传事务	665
行政运行	146
一般行政管理事务	519
统战事务	264
行政运行	166
一般行政管理事务	98
市场监督管理事务	1,890
行政运行	1,588
一般行政管理事务	302
其他一般公共服务支出	9,287
其他一般公共服务支出	9,287
公共安全支出	3,700
公安	2,876
一般行政管理事务	2,876
司法	694
行政运行	466
一般行政管理事务	228
其他公共安全支出	130
其他公共安全支出	130
教育支出	36,800
教育管理事务	6,309
行政运行	270
一般行政管理事务	4,995

2022年大连市西岗区本级一般公共预算支出表

单位：万元

支 出	
项 目	预算数
其他教育管理事务支出	1,044
普通教育	26,017
学前教育	3,482
小学教育	10,912
初中教育	11,623
特殊教育	519
特殊教育教育	519
进修及培训	343
干部教育	343
教育费附加安排的支出	2,626
其他教育费附加安排的支出	2,626
其他教育支出	986
其他教育支出	986
科学技术支出	1,900
科学技术管理事务	1,498
行政运行	178
一般行政管理事务	271
其他科学技术管理事务支出	1,049
科学技术普及	9
科普活动	9
其他科学技术支出	393
其他科学技术支出	393
文化旅游体育与传媒支出	2,300
文化和旅游	1,636
行政运行	127
一般行政管理事务	263

2022年大连市西岗区本级一般公共预算支出表

单位：万元

支 出	
项 目	预算数
图书馆	97
文化和旅游市场管理	1,149
文物	9
文物保护	9
体育	603
体育场馆	603
其他文化旅游体育与传媒支出	52
其他文化旅游体育与传媒支出	52
社会保障和就业支出	60,500
人力资源和社会保障管理事务	3,212
行政运行	190
一般行政管理事务	2,914
公共就业服务和职业技能鉴定机构	108
民政管理事务	6,775
行政运行	184
一般行政管理事务	110
基层政权建设和社区治理	6,427
其他民政管理事务支出	54
行政事业单位养老支出	35,552
行政单位离退休	1,066
事业单位离退休	878
机关事业单位基本养老保险缴费支出	5,290
机关事业单位职业年金缴费支出	1,207
对机关事业单位基本养老保险基金的补助	27,111
就业补助	2,521
其他就业补助支出	2,521

2022年大连市西岗区本级一般公共预算支出表

单位：万元

支 出	
项 目	预算数
抚恤	3,455
死亡抚恤	2,100
伤残抚恤	1,170
义务兵优待	185
退役安置	3,025
军队移交政府的离退休人员安置	2,587
军队转业干部安置	75
其他退役安置支出	363
社会福利	1,010
老年福利	1,010
残疾人事业	1,600
行政运行	80
一般行政管理事务	523
残疾人康复	364
残疾人就业和扶贫	386
其他残疾人事业支出	247
红十字事业	93
行政运行	80
一般行政管理事务	13
最低生活保障	1,000
城市最低生活保障金支出	1,000
其他生活救助	503
其他城市生活救助	503
退役军人管理事务	489
行政运行	103
一般行政管理事务	183

2022年大连市西岗区本级一般公共预算支出表

单位：万元

支 出	
项 目	预算数
拥军优属	75
事业运行	115
其他退役军人事务管理支出	13
其他社会保障和就业支出	1,265
其他社会保障和就业支出	1,265
卫生健康支出	14,400
卫生健康管理事务	472
行政运行	338
一般行政管理事务	134
基层医疗卫生机构	1,442
城市社区卫生机构	1,442
公共卫生	3,845
疾病预防控制机构	462
卫生监督机构	280
妇幼保健机构	538
基本公共卫生服务	2,565
计划生育事务	2,125
计划生育服务	2,125
行政事业单位医疗	5,385
行政单位医疗	1,737
事业单位医疗	3,648
其他卫生健康支出	1,131
其他卫生健康支出	1,131
城乡社区支出	20,100
城乡社区管理事务	10,768
行政运行	358

2022年大连市西岗区本级一般公共预算支出表

单位：万元

支 出	
项 目	预算数
一般行政管理事务	5,923
城管执法	1,379
市政公用行业市场监管	3,033
其他城乡社区管理事务支出	75
城乡社区公共设施	1,055
其他城乡社区公共设施支出	1,055
城乡社区环境卫生	8,200
城乡社区环境卫生	8,200
其他城乡社区支出	77
其他城乡社区支出	77
住房保障支出	11,100
住房改革支出	10,620
住房公积金	10,620
城乡社区住宅	480
其他城乡社区住宅支出	480
灾害防治及应急管理支出	400
应急管理事务	400
行政运行	227
一般行政管理事务	173
预备费	4,200
二、上解市财政支出合计	36,837
三、年终滚存结余	
支出总计	225,837

西岗区2022年一般公共预算支出明细表

（按政府经济科目）

单位：万元

科目编码	政府经济科目名称	预算数
一般公共预算支出合计		189,000
501	机关工资福利支出	17,969
50101	工资津补贴	10,824
50102	社会保障缴费	3,552
50103	住房公积金	3,405
50199	其他工资福利支出	188
502	机关商品和服务支出	23,424
50201	办公经费	11,323
50202	会议费	175
50203	培训费	230
50204	专用材料购置费	4
50205	委托业务费	8,200
50206	公务接待费	180
50207	因公出国（境）费用	100
50208	公务用车运行维护费	252
50209	维修（护）费	234
50299	其他商品和服务支出	2,726
503	机关资本性支出（一）	2,285
50302	基础设施建设	136
50306	设备购置	106
50307	大型修缮	893
50399	其他资本性支出	1,150
504	机关资本性支出（二）	5,375
50402	基础设施建设	2,500
50404	设备购置	71
50405	大型修缮	2,414
50499	其他资本性支出	390
505	对事业单位经常性补助	68,120
50501	工资福利支出	45,357

西岗区2022年一般公共预算支出明细表

(按政府经济科目)

单位：万元

科目编码	政府经济科目名称	预算数
一般公共预算支出合计		189,000
50502	商品和服务支出	22,763
506	对事业单位资本性补助	3,971
50601	资本性支出（一）	3,968
50602	资本性支出（二）	3
507	对企业补助	19,241
50701	费用补贴	4,656
50799	其他对企业补助	14,585
509	对个人和家庭的补助	21,504
50901	社会福利和救助	15,648
50902	助学金	0
50905	离退休费	4,587
50999	其他对个人和家庭补助	1,269
510	对社会保障基金补助	27,111
51002	对社会保险基金补助	27,111

2022年大连市西岗区区本级一般公共预算基本支出表 (经济科目)

单位：万元

科目编码	科目名称	合计	基本支出	其他支出	备注
	合计	71,950	71,950		
301	工资福利支出	59,917	59,917		
30101	基本工资	18,864	18,864		
30102	津贴补贴	18,007	18,007		
30103	奖金	387	387		
30107	绩效工资	1,156	1,156		
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	5,290	5,290		
30109	职业年金缴费	169	169		
30110	职工基本医疗保险缴费	2,645	2,645		
30111	公务员医疗补助缴费	2,290	2,290		
30112	其他社会保障缴费	489	489		
30113	住房公积金	10,620	10,620		
302	商品和服务支出	10,265	10,265		
30201	办公费	4,370	4,370		
30202	印刷费	31	31		
30203	咨询费	4	4		
30204	手续费	2	2		
30205	水费	138	138		
30206	电费	552	552		
30207	邮电费	26	26		
30208	取暖费	1,401	1,401		
30209	物业管理费	12	12		
30211	差旅费	34	34		
30213	维修(护)费	53	53		
30214	租赁费	68	68		
30215	会议费	2	2		

2022年大连市西岗区区本级一般公共预算基本支出表 (经济科目)

单位：万元

科目编码	科目名称	合计	基本支出	其他支出	备注
30216	培训费	64	64		
30217	公务接待费	11	11		
30226	劳务费	86	86		
30227	委托业务费	1	1		
30228	工会经费	737	737		
30229	福利费	45	45		
30231	公务用车运行维护费	456	456		
30239	其他交通费用	1,046	1,046		
30299	其他商品和服务支出	1,126	1,126		
303	对个人和家庭补助支出	1,768	1,768		
30301	离休费	802	802		
30302	退休费	819	819		
30305	生活补助	109	109		
30309	奖励金	15	15		
30399	其他对个人和家庭的补助	23	23		

2022年大连市西岗区一般公共预算 税收返还和转移支付表

单位：万元

项 目	2021年执行数	2022年预算数
合计：	96,314	92,503
1. 体制补助收入	46,082	46,082
2. 均衡性转移支付收入	237	237
3. 结算补助收入	81	81
4. 固定数额补助收入	1,803	1,548
5. 东关街PPP项目收入	5,000	15,000
6. 公共安全共同财政事权转移支付收入	63	56
7. 教育共同财政事权转移支付收入	2,311	2,014
8. 文化旅游体育与传媒共同财政事权转移支付收入	136	41
9. 社会保障和就业共同财政事权转移支付收入	9,412	8,399
10. 医疗卫生共同财政事权转移支付收入	1,269	1,300
11. 节能环保共同财政事权转移支付收入	2,079	1,100
12. 农林水共同财政事权转移支付收入	80	
14. 住房保障共同财政事权转移支付收入	4,016	3,800
15. 专项转移支付收入	23,745	12,845
一般公共服务	561	470
国防支出	13	
教育	3,355	2,300
文化旅游体育与传媒	496	
社会保障和就业	1,398	1,385
卫生健康	159	
城乡社区	9,934	8,690
农林水支出	3,002	
资源勘探信息等	60	
商业服务业等	32	
住房保障	4,315	
其他支出	420	

2022 年大连市西岗区转移支付情况说明

2021 年大连市西岗区一般公共预算转移支付预计情况如下：市对区补助收入 **96,314** 万元（其中：体制补助收入 **46,082** 万元，均衡性转移支付收入 **237** 万元，结算补助收入 **81** 万元，固定数额补助收入 **1,803** 万元，东关街 PPP 项目收入 **5,000** 万元，公共安全共同财政事权转移支付收入 **63** 万元，教育共同财政事权转移支付收入 **2,311** 万元，文化旅游体育与传媒共同财政事权转移支付收入 **136** 万元，社会保障和就业共同财政事权转移支付收入 **9,412** 万元，医疗卫生共同财政事权转移支付收入 **1,269** 万元，节能环保共同财政事权转移支付收入 **2,079** 万元，农林水共同财政事权转移支付收入 **80** 万元，住房保障共同财政事权转移支付收入 **4,016** 万元，专项转移支付收入 **23,745** 万元）。

2022 年大连市西岗区一般公共预算转移支付情况预计如下：市对区补助收入 **92,503** 万元（其中：体制补助收入 **46,082** 万元，均衡性转移支付收入 **237** 万元，结算补助收入 **81** 万元，固定数额补助收入 **1,548** 万元，东关街 PPP 项目收入 **15,000** 万元，公共安全共同财政事权转移支付收入 **56** 万元，教育共同财政事权转移支付收入 **2,014** 万元，文化旅游体育与传媒共同财政事权转移支付收入 **41** 万元，社会保障

和就业共同财政事权转移支付收入 **8,399** 万元，医疗卫生共同财政事权转移支付收入 **1,300** 万元，节能环保共同财政事权转移支付收入 **1,100** 万元，住房保障共同财政事权转移支付收入 **3,800** 万元，专项转移支付收入 **12,845** 万元)。

2022年大连市西岗区政府一般债务限额和余额情况表

单位：万元

债 务 限 额		余 额 情 况	
项 目	预算数	项 目	预算数
总计	0	总计	0

情况说明：无政府一般债务限额和余额情况。

2022年大连市西岗区政府性基金收入表

单位：万元

收 入	
项 目	预算数
一、收入总计	38,579
债务收入	26,900
地方政府债务收入	26,900
上年结余收入	11,679
政府性基金预算上年结余收入	11,679

2022年大连市西岗区本级政府性基金收入表

单位：万元

收 入	
项 目	预算数
一、收入总计	38,579
债务收入	26,900
地方政府债务收入	26,900
上年结余收入	11,679
政府性基金预算上年结余收入	11,679

2022年大连市西岗区政府性基金支出表

单位：万元

支 出	
项 目	预算数
城乡社区支出	2,881
国有土地使用权出让收入安排的支出	2,881
城市建设支出	2,881
其他支出	33,548
其他政府性基金及对应专项债务收入安排的支出	32,600
其他地方自行试点项目收益专项债券收入安排的支出	32,600
彩票公益金安排的支出	948
用于社会福利的彩票公益金支出	579
用于体育事业的彩票公益金支出	369
债务发行费用支出	25
地方政府专项债务发行费用支出	25
其他地方自行试点项目收益专项债券发行费用支出	25
支出总计	36,454

2022年大连市西岗区本级政府性基金支出表

单位：万元

支 出	
项 目	预算数
城乡社区支出	2,881
国有土地使用权出让收入安排的支出	2,881
城市建设支出	2,881
其他支出	33,548
其他政府性基金及对应专项债务收入安排的支出	32,600
其他地方自行试点项目收益专项债券收入安排的支出	32,600
彩票公益金安排的支出	948
用于社会福利的彩票公益金支出	579
用于体育事业的彩票公益金支出	369
债务发行费用支出	25
地方政府专项债务发行费用支出	25
其他地方自行试点项目收益专项债券发行费用支出	25
支出总计	36,454

2022年大连市西岗区政府性基金转移支付表

单位：万元

转 移 支 付	
项 目	预算数
转移性收入	948
政府性基金转移支付收入	948
政府性基金补助收入	948
总计	948

2022年大连市西岗区政府性基金债务限额和余额情况表

单位：万元

债 务 限 额		余 额 情 况	
项 目	预算数	项 目	预算数
老旧小区改造项目	3,500	老旧小区改造项目	13,500
总计	3,500	总计	13,500

2022年大连市西岗区国有资本经营预算收入表

单位：万元

收 入	
项 目	预算数
收入总计	0

情况说明：无国有资本经营预算收入。

2022年大连市西岗区本级国有资本经营预算收入表

单位：万元

收 入	
项 目	预算数
收入总计	0

情况说明：无国有资本经营预算收入。

2022年大连市西岗区国有资本经营预算支出表

单位：万元

支 出	
项 目	预算数
支出总计	0

情况说明：无国有资本经营预算支出。

2022年大连市西岗区本级国有资本经营预算支出表

单位：万元

支 出	
项 目	预算数
支出总计	0

情况说明：无国有资本经营预算支出。

2022年区对下国有资本经营预算转移支付分项目预算表

单位：万元

项 目	预 算 数
国有资本经营预算转移支付合计	
解决历史遗留问题及改革成本支出	
国有企业资本金注入	
国有企业政策性补贴	
金融国有资本经营预算支出	
其他国有资本经营预算支出	

备注：2022年无区对下国有资本经营预算转移支付，此表为空

2022年大连市西岗区社会保险基金收入表

单位：万元

收 入	
项 目	预算数
收入总计	0

情况说明：无社会保险基金收入。

2022年大连市西岗区社会保险基金支出表

单位：万元

支 出	
项 目	预算数
支出总计	0

情况说明：无社会保险基金支出。

2022年大连市西岗区“三公”经费预算表

单位：万元

项 目	2021年预 算	2022年预 算	增 减 额	增 减 率	增 减 变 化 原 因
合 计	970	960	-10	-1.0%	按照中央八项规定及严格控制一般性支出的要求，严格控制了“三公”经费，并达到了压缩3%总量。
因公出国境费	110	100	-10	-9.1%	按照中央八项规定及严格控制一般性支出的要求，严格控制了公务接待经费的预算
公务接待费	180	180	0	0.0%	
公务用车购置及运行费合计	680	680	0	0.0%	
公务用车购置费	30	30	0	0.0%	
公务用车运行费	650	650	0	0.0%	

西岗区 2022 年“三公”经费预算情况说明

2022 年“三公”经费预算数 960 万元，其中：因公出国（境）费 100 万元；公务接待费 180 万元；公务用车购置费 30 万元；公务用车运行费 650 万元。“三公”经费预算较上年减少 10 万元，下降 1%， “三公”经费预算下降的主要原因是按照中央及市委、市政府关于厉行节约、改进工作作风、密切联系群众等中央八项规定等有关要求，严格控制“三公”经费支出。

预算绩效目标管理情况说明

2022年，西岗区按照“先有绩效、后有预算”原则管理项目支出，将绩效目标作为安排项目支出预算的前置条件，实行预算绩效一体化管理。据统计，西岗区纳入绩效目标管理的项目389个，涉及预算金额68,466万元，占全部预算单位项目支出预算比重的100%。

举借债务情况说明

2021 年我区专项债券已由大连市财政局统一发行并转贷至我区，额度为 1 亿元，30 年期，专项用于老旧小区改造项目；同时大连市财政局预计提前下达 2022 年部分专项债券，额度为 3,500 万元。

2022 年，我区政府债务余额预计为 1.35 亿元，全部为专项债券。

重点项目资金投入计划表

单位：万元

建设单位	项目名称	合计：	预算安排金额	政府性基金（专项债）
合计：		34,200	3,800	30,400
大连市西岗区住房和城乡建设局	西岗区2022年老旧小区改造工程（2）	24,300	2,700	21,600
大连市西岗区住房和城乡建设局	西岗区2021年老旧小区改造工程二期（1）	9,900	1,100	8,800

绩效目标表

单位信息: 145001-大连市西岗区住房和城乡建设局 (本级)

预算项目: 21020322T00000019139-西岗区2022年老旧小区改造工程

职能职责与活动: 01-其他

主管部门: 145-大连市西岗区住房和城乡建设局

项目经办人: 冯卓

项目总额: 24,300.00 万元

预算执行率权重: 10

项目经办人电话: 83688506

其中: 财政资金: 24,300.00 万元

年度目标: 对辖区建设年代较久, 老旧程度严重的老旧小区进行提升改造

财政专户管理资金: 万元

单位资金: 万元

社会投入资金: 万元

银行贷款: 万元

一级指标	二级指标	三级指标	指标性质	历史参考值	指标值	本年指标值	度量单位	权重(%)	本年权重(%)	指标方向性
产出指标	数量指标	改造规模	=		539000		平方米	10		正向指标
产出指标	质量指标	验收合格率	=		100		%	10		正向指标
产出指标	时效指标	按时完工	=		100		%	10		正向指标
效益指标	社会效益指标	社会经济发展	定性		1		级	10		正向指标
效益指标	生态效益指标	居住条件	定性		1		级	10		正向指标
满意度指标	服务对象满意度指标	居民满意度	≥		80		%	10		正向指标

绩效目标表

单位信息: 145001-大连市西岗区住房和城乡建设局(本级)

预算项目: 21020322T000000019140-西岗区2021年老旧小区改造工程二期

职能职责与活动: 01-其他

主管部门: 145-大连市西岗区住房和城乡建设局

项目经办人: 冯卓

项目总额: 9,900.00 万元

预算执行率权重: 10

项目经办人电话: 83688506

其中: 财政资金: 9,900.00 万元

年度目标: 对辖区建设年代较久、老旧程度严重的老旧小区进行提升改造

财政专户管理资金: 万元

单位资金: 万元

社会投入资金: 万元

银行贷款: 万元

一级指标	二级指标	三级指标	指标性质	历史参考值	指标值	本年指标值	度量单位	权重(%)	本年权重(%)	指标方向性
产出指标	数量指标	改造规模	=		216000		平方米	10		正向指标
产出指标	质量指标	完成质量	=		100		%	10		正向指标
产出指标	时效指标	开工率	=		100		%	10		正向指标
效益指标	社会效益指标	居住条件	定性		1		级	10		正向指标
效益指标	可持续影响指标	可持续发展	定性		1		级	10		正向指标
满意度指标	服务对象满意度指标	社会满意度	≤		80		%	10		反向指标