

附件2



购买服务项目绩效目标表

项目单位：西岗区机要保密技术服务中心

项目名称	涉密信息系统委托运维服务			年度预算金额 (万元)	2.72
年度绩效目标	对全区52台涉密计算机进行故障维护、运维巡检、病毒软件授权、技术服务				
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	度量单位	
成本指标	经济成本指标				
	社会成本指标				
	生态环境成本指标				
产出指标	数量指标	每年维保次数	≥4	次	
		杀毒软件安装完成数量	52	套	
	质量指标	保障时效一年12个月	12	年	
		设备维修符合合格率	100%	%	
时效指标					
效益指标	经济效益指标				
	社会效益指标	保障设备正常使用	52	台	
		验收合格率	100%	%	
	生态效益指标				
可持续影响指标					
满意度指标	服务对象满意度 指标	对服务认可满意度	≥90%	%	