

大连市就业和人才服务中心

关于进一步优化流动人员人事档案业务 线上服务的通知

各区（市）县、先导区公共就业和人才服务机构、各有关单位：

为全力推进流动人员人事档案服务提质增效，2024年以来，大连市积极引导办事群众运用线上服务平台自助办理业务，最大限度减时间、减环节、减材料、减跑动。随着线上业务量逐月递增，线上服务也出现了新问题和新情况。现就进一步优化服务流程，持续做好线上服务的相关事宜通知如下：

一、统一线上服务渠道。将“大连政务服务网”涉及流动人员档案业务(包括档案的接收和转递、档案查（借）阅、依据档案记载出具相关证明材料、档案的整理和保管、档案材料的收集、鉴别和归档)办理跳转链接由原金保工程网址或其他自建系统网址统一更改为“辽宁省人力资源和社会保障公共服务平台”（网址：<https://ggfw.lnrc.com.cn/ehrss/login/>），请各单位于1月9日前逐项修改确认，并提交市本级审核。

二、严格落实受理时限。各单位要尽快适应档案服务方式由线下向线上的转变，合理配置人员，做到线下线上同值同守。对于材料齐全、申办业务明确的事项要进一步压缩办事时限，原则

上当日事项当日办结；如遇特殊问题，应及时反馈，加强与办事群众沟通联系，严把时间节点，避免超期。进一步完善档案邮寄配套服务，提高档案邮寄频次，档案寄出后第一时间上传邮寄信息，确保线上业务进度及时可查。

三、持续提升档案数据质量。档案数据的准确性是线上业务能否申请成功的关键环节。各单位要高度重视省系统中身份证号、姓名等关键信息的维护，积极配合省、市档案部门开展问题数据集中排查、统一补录等工作。在日常业务经办中，注意开展相关数据的收集、补录和修正，不断提高我市档案关键指标合格率，畅通线上办事渠道。

四、加强宣传和指导力度。各单位应以适当的方式通过办事窗口、服务大厅、新闻媒介等区域或平台宣传流动人员人事档案线上服务模式，让更多的办事群众了解更智能化、更便捷化的服务渠道。档案工作人员要加强学习，亲自体验从线上申请到审核的全业务流程，能够有效开展业务指导及解决常见问题，做到“让数据多跑路，让群众少跑腿”，不断提高人民群众的获得感和幸福感。

联系人：于洪铂；联系电话：39997571。

行权系统审核人员：刘德楠；联系电话：39995717。

大连市就业和人才服务中心

2025年1月7日

