

大连市西岗区市场监管事务服务中心

2024年度单位预算



第一部分 大连市西岗区市场监管事务服务中心单位概况

- 一、主要职责
- 二、机构设置

第二部分 大连市西岗区市场监管事务服务中心 2024 年单位预算表

- 一、收支预算总表
- 二、收入预算总表
- 三、支出预算总表
- 四、支出功能分类预算表
- 五、支出经济分类预算表
- 六、财政拨款预算总表
- 七、一般公共预算支出表
- 八、一般公共预算基本支出表
- 九、一般公共预算“三公”经费支出预算表
- 十、政府性基金预算支出表
- 十一、国有资本经营预算支出表
- 十二、项目支出表
- 十三、政府采购预算表
- 十四、政府购买服务预算表

第三部分 大连市西岗区市场监管事务服务中心 2024 年单位预算情况说明

第四部分 名词解释

第一部分

大连市西岗区市场监管事务服务中心 概况

一、主要职责

- (一) 贯彻落实国家、省、市相关法律法规和方针政策。
- (二) 受区市场监管局委托开展市场监管相关事务性工作。
- (三) 负责受理、转办、督办区市场监管局职责范围的有关咨询、投诉举报、申诉等业务。
- (四) 负责消费者协会日常事务性工作。
- (五) 承担区市场监管局交办的其他工作。

二、机构设置

大连市西岗区市场监管事务服务中心（大连市西岗区消费者协会办公室）设3个内设机构，分别是：协调保障部、监管服务部、诉求受理部。

第二部分
大连市西岗区市场监管事务服务中心
2024 年预算表

（详见附件）

- 一、收支预算总表
- 二、收入预算总表
- 三、支出预算总表
- 四、支出功能分类预算表
- 五、支出经济分类预算表
- 六、财政拨款预算总表
- 七、一般公共预算支出表
- 八、一般公共预算基本支出表
- 九、一般公共预算“三公”经费支出预算表
- 十、政府性基金预算支出表
- 十一、国有资本经营预算支出表
- 十二、项目支出表
- 十三、政府采购预算表
- 十四、政府购买服务预算表

2024年西岗区本级部门预算表

预算单位： 138002-大连市西岗区市场监管事务服务中心

目 录

- 附表1：收支预算总表
- 附表2：收入预算总表
- 附表3：支出预算总表
- 附表4：支出功能分类预算表
- 附表5：支出经济分类预算表
- 附表6：财政拨款预算总表
- 附表7：一般公共预算支出表
- 附表8：一般公共预算基本支出表
- 附表9：一般公共预算“三公”经费支出预算表
- 附表10：政府性基金预算支出表
- 附表11：国有资本经营预算支出表
- 附表12：项目支出表
- 附表13：政府采购预算表
- 附表14：政府购买服务预算表

收入预算总表

金额单位：元

部门(单位)	合计	本年收入				
		小计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	财政专户管理资金
138-大连市西岗区市场监督管理局	3,311,611.71	3,311,611.71	3,311,611.71			
138002-大连市西岗区市场监督管理事务服务中心	3,311,611.71	3,311,611.71	3,311,611.71			
合 计	3,311,611.71	3,311,611.71	3,311,611.71			

支出功能分类预算表

附表4

金额单位：元

预算单位/支出功能分类科目	合计	财政拨款					财政专户 管理资金
		小计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本 经营预算		
合计	3,311,611.71	3,311,611.71	3,311,611.71				
138-大连市西岗区市场监督管理局	3,311,611.71	3,311,611.71	3,311,611.71				
138002-大连市西岗区市场监督管理事务服务中心	3,311,611.71	3,311,611.71	3,311,611.71				
201-一般公共服务支出	2,321,277.03	2,321,277.03	2,321,277.03				
20138-市场监督管理事务	2,321,277.03	2,321,277.03	2,321,277.03				
2013850-事业运行	2,311,277.03	2,311,277.03	2,311,277.03				
2013899-其他市场监督管理事务	10,000.00	10,000.00	10,000.00				
208-社会保障和就业支出	325,722.96	325,722.96	325,722.96				
20805-行政事业单位养老支出	325,722.96	325,722.96	325,722.96				
2080502-事业单位离退休	15,637.20	15,637.20	15,637.20				
2080505-机关事业单位基本养老保险缴费支出	310,085.76	310,085.76	310,085.76				
210-卫生健康支出	230,097.24	230,097.24	230,097.24				
21011-行政事业单位医疗	230,097.24	230,097.24	230,097.24				
2101102-事业单位医疗	230,097.24	230,097.24	230,097.24				
221-住房保障支出	434,514.48	434,514.48	434,514.48				
22102-住房改革支出	434,514.48	434,514.48	434,514.48				
2210201-住房公积金	434,514.48	434,514.48	434,514.48				

支出经济分类预算表

附表5

金额单位：元

预算单位/部门预算经济分类科目	合计	财政拨款				国有资本 经营预算	财政专户 管理资金
		小计	一般公共预算	政府性基金预算			
138-大连市西岗区市场监督管理局	3,311,611.71	3,311,611.71	3,311,611.71				
138002-大连市西岗区市场监督管理局事务服务中心	3,311,611.71	3,311,611.71	3,311,611.71				
301-工资福利支出	3,191,765.12	3,191,765.12	3,191,765.12				
30101-基本工资	824,100.00	824,100.00	824,100.00				
30102-津贴补贴	769,789.68	769,789.68	769,789.68				
30107-绩效工资	586,355.00	586,355.00	586,355.00				
30108-机关事业单位基本养老保险缴费	310,085.76	310,085.76	310,085.76				
30110-职工基本医疗保险缴费	130,672.32	130,672.32	130,672.32				
30111-公务员医疗补助缴费	99,424.92	99,424.92	99,424.92				
30112-其他社会保障缴费	36,822.96	36,822.96	36,822.96				
30113-住房公积金	434,514.48	434,514.48	434,514.48				
302-商品和服务支出	102,301.39	102,301.39	102,301.39				
30201-办公费	42,100.00	42,100.00	42,100.00				
30207-邮电费	3,000.00	3,000.00	3,000.00				
30211-差旅费	3,000.00	3,000.00	3,000.00				
30228-工会经费	31,881.39	31,881.39	31,881.39				
30229-福利费	2,040.00	2,040.00	2,040.00				
30239-其他交通费用	20,000.00	20,000.00	20,000.00				
30299-其他商品和服务支出	280.00	280.00	280.00				
303-对个人和家庭的补助	17,545.20	17,545.20	17,545.20				
30302-退休费	15,397.20	15,397.20	15,397.20				

支出经济分类预算表

附表5

金额单位：元

预算单位/部门预算经济分类科目	合计	财政拨款				国有资本 经营预算	财政专户 管理资金
		小计	一般公共预算	政府性基金预算			
30309-奖金	420.00	420.00	420.00				
30399-其他对个人和家庭的补助	1,728.00	1,728.00	1,728.00				

财政拨款预算总表

金额单位：元

项 目	收 入		支 出		预 算 数			
	预算数	支出类别	预算数	项 目	合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算
一、一般公共预算拨款收入	3,311,611.71	一、基本支出	3,301,611.71	一、一般公共服务支出	2,321,277.03	2,321,277.03		
二、政府性基金预算拨款收入		二、项目支出	3,209,310.32	二、外交支出				
三、国有资本经营预算拨款收入		公用经费	92,301.39	三、国防支出				
		二、项目支出	10,000.00	四、公共安全支出				
		部门预算	10,000.00	五、教育支出				
		本年预留		六、科学技术支出				
				七、文化旅游体育与传媒支出				
				八、社会保障和就业支出	325,722.96	325,722.96		
				九、社会保险基金支出				
				十、卫生健康支出	230,097.24	230,097.24		
				十一、节能环保支出				
				十二、城乡社区支出				
				十三、农林水支出				
				十四、交通运输支出				
				十五、资源勘探工业信息等支出				
				十六、商业服务业等支出				
				十七、金融支出				
				十八、援助其他地区支出				
				十九、自然资源海洋气象等支出				
				二十、住房保障支出	434,514.48	434,514.48		
				二十一、粮油物资储备支出				
				二十二、国有资本经营预算支出				
				二十三、灾害防治及应急管理支出				
				二十四、其他支出				
				二十五、债务还本支出				
				二十六、债务付息支出				
				二十七、债务发行费用支出				
本年收入合计	3,311,611.71	本年支出合计	3,311,611.71	本年支出合计	3,311,611.71	3,311,611.71		
上年结转结余		年终结转结余		年终结转结余				
收入总计	3,311,611.71	支出总计	3,311,611.71	支出总计	3,311,611.71	3,311,611.71		

一般公共预算支出表

附表7

金额单位：元

预算单位/支出功能分类科目	合计	基本支出			项目支出
		小计	人员经费	公用经费	
138-大连市西岗区市场监督管理局	3,311,611.71	3,301,611.71	3,209,310.32	92,301.39	10,000.00
138002-大连市西岗区市场监管事务服务中心	3,311,611.71	3,301,611.71	3,209,310.32	92,301.39	10,000.00
201-一般公共服务支出	2,321,277.03	2,311,277.03	2,218,975.64	92,301.39	10,000.00
20138-市场监督管理事务	2,321,277.03	2,311,277.03	2,218,975.64	92,301.39	10,000.00
2013850-事业运行	2,311,277.03	2,311,277.03	2,218,975.64	92,301.39	
2013899-其他市场监督管理事务	10,000.00				10,000.00
208-社会保障和就业支出	325,722.96	325,722.96	325,722.96		
20805-行政事业单位养老支出	325,722.96	325,722.96	325,722.96		
2080502-事业单位离休	15,637.20	15,637.20	15,637.20		
2080505-机关事业单位基本养老保险缴费支出	310,085.76	310,085.76	310,085.76		
210-卫生健康支出	230,097.24	230,097.24	230,097.24		
21011-行政事业单位医疗	230,097.24	230,097.24	230,097.24		
2101102-事业单位医疗	230,097.24	230,097.24	230,097.24		
221-住房保障支出	434,514.48	434,514.48	434,514.48		
22102-住房改革支出	434,514.48	434,514.48	434,514.48		
2210201-住房公积金	434,514.48	434,514.48	434,514.48		

一般公共预算基本支出表

附表8

金额单位：元

预算单位/部门预算经济分类科目	一般公共预算基本支出		
	合计	人员经费	公用经费
合计	3,301,611.71	3,209,310.32	92,301.39
138-大连市西岗区市场监督管理局	3,301,611.71	3,209,310.32	92,301.39
138002-大连市西岗区市场监督管理局事务服务中心	3,301,611.71	3,209,310.32	92,301.39
301-工资福利支出	3,191,765.12	3,191,765.12	
30101-基本工资	824,100.00	824,100.00	
30102-津贴补贴	769,789.68	769,789.68	
30107-绩效工资	586,355.00	586,355.00	
30108-机关事业单位基本养老保险缴费	310,085.76	310,085.76	
30110-职工基本医疗保险缴费	130,672.32	130,672.32	
30111-公务员医疗补助缴费	99,424.92	99,424.92	
30112-其他社会保障缴费	36,822.96	36,822.96	
30113-住房公积金	434,514.48	434,514.48	
302-商品和服务支出	92,301.39		92,301.39
30201-办公费	32,100.00		32,100.00
30207-邮电费	3,000.00		3,000.00
30211-差旅费	3,000.00		3,000.00
30228-工会经费	31,881.39		31,881.39
30229-福利费	2,040.00		2,040.00
30239-其他交通费用	20,000.00		20,000.00
30299-其他商品和服务支出	280.00		280.00
303-对个人和家庭的补助	17,545.20	17,545.20	
30302-退休费	15,397.20	15,397.20	

一般公共预算基本支出表

附表8

金额单位：元

预算单位/部门预算经济分类科目	一般公共预算基本支出		
	合计	人员经费	公用经费
30309-奖金	420.00	420.00	
30399-其他对个人和家庭的补助	1,728.00	1,728.00	

一般公共预算“三公”经费支出预算表

金额单位：元

部门(单位)	合计	因公出国(境)费	公务用车购置及运行费		公务接待费
			小计	公务用车购置费	
合 计					

备注：大连市西岗区市场监管事务服务中心2024年度无“三公”经费支出。

政府性基金预算支出表

附表10

金额单位：元

预算单位/支出功能分类科目	合计	基本支出	项目支出
合 计			

备注：大连市西岗区市场监管事务服务中心2024年度无政府性基金预算支出。

国有资本经营预算支出表

附表11

金额单位：元

预算单位/支出功能分类科目	合计	基本支出	项目支出
合 计			

备注：大连市西岗区市场监管事务服务中心2024年度无国有资本经营预算支出。

项目支出表

附表12

金额单位：元

序号	项目单位	项目名称	项目类别	合计	财政拨款			财政专户 管理资金
					一般公共预算	政府性基金预算	国有资本 经营预算	
1	138002-大连市西岗区市场监管事务服务中心	3.15国际消费者权益日系列活动	31-部门项目	10,000.00	10,000.00			
		合 计		10,000.00	10,000.00			

政府采购预算表

金额单位：元

部门（单位）	合计	其中：		
		货物类	工程类	服务类
合计				

备注：大连市西岗区市场监管事务服务中心2024年度无政府采购预算。

政府采购服务预算表

金额单位：元

单位名称/项目名称	指导性目录			服务领域	预算金额
	一级	二级	三级		
合计					

备注：大连市西岗区市场监管事务服务中心2024年度无政府购买预算。

第三部分

大连市西岗区市场监管事务服务中心

2024 年预算情况说明

一、2024 年单位收支预算情况

2024 年收入预算 331.16 万元。其中：一般公共预算拨款收入 331.16 万元，政府性基金预算拨款收入 0 万元，国有资本经营预算拨款收入 0 万元，财政专户管理资金收入 0 万元。

2024 年支出预算 331.16 万元。其中：人员经费 320.93 万元，公用经费 9.23 万元，部门预算项目经费 1.0 万元。

二、2024 年财政拨款收支预算情况

2024 年当年财政拨款收入预算 331.16 万元。其中：一般公共预算收入 331.16 万元，政府性基金收入 0 万元，国有资本经营预算收入 0 万元。共计 331.16 万元。

2024 年财政拨款支出预算 331.16 万元。按照“人员经费按实际，公用经费按定额，项目经费按需要与可能”的原则编制。其中：人员经费 320.93 万元，公用经费 9.23 万元，部门预算项目经费 1.0 万元。

三、2024 年一般公共预算支出预算情况

（一）一般公共预算支出预算总体情况

2024 年一般公共预算支出预算 331.16 万元，占本年支出预算合计的 100%。本单位为西岗区调整优化成立的新单位，因此 2023 年无

数据，无法进行比较。

(二) 一般公共预算支出预算结构

2024 年一般公共预算支出预算 331.16 万元，主要用于以下方面：

1、一般公共服务支出 232.13 万元，比 2023 年预算增加 232.13 万元。

2、社会保障和就业支出 32.57 万元，比 2023 年预算增加 32.57 万元。

3、卫生健康支出 23.01 万元，比 2023 年预算增加 23.01 万元。

4、住房保障支出 43.45 万元，比 2023 年预算增加 43.45 万元。

主要原因：因本单位为西岗区调整优化成立的新单位，因此 2023 年无此项预算数据。

四、2024 年一般公共预算基本支出预算情况

2024 年一般公共预算基本支出预算 330.16 万元，包括人员经费 320.93 万元，公用经费 9.23 万元。其中：

1、工资福利支出 319.18 万元，主要用于：基本工资、津贴补贴、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费以及住房公积金。

2、商品和服务支出 9.23 万元，主要用于：办公费、邮电费、差旅费、工会经费、福利费、其他交通费用以及其他商品和服务支出。

3、对个人和家庭的补助支出 1.75 万元，主要用于：退休费、奖励金以及其他对个人和家庭的补助。

五、“三公”经费预算情况说明

大连市西岗区市场监管事务服务中心 2024 年“三公”经费财政拨款预算为 0 万元，包括因公出国（境）费、公务接待费、公务用车购置及运行费，比 2023 年预算增加（减少）0 万元。其中：

因公出国（境）费预算 0 万元，主要安排本单位人员的国际合作交流、重大项目洽谈、境外培训研修等的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、公杂费等支出。比 2023 年预算增加（减少）0 万元，主要原因是本单位无因公出国（境）。

公务接待费预算 0 万元，主要安排全国性专业会议、国家重大政策调研、专项检查以及外事团组接待交流等执行公务或开展业务所需住宿费、交通费、伙食费等支出。比 2023 年预算增加（减少）0 万元，主要原因是本单位无公务接待。

公务用车购置及运行费预算 0 万元，主要安排编制内公务车辆的报废更新，以及用于安排市内因公出差、公务文件交换、日常工作开展等所需公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费等支出。其中，公务用车购置费 0 万元，比 2023 年预算增加（减少）0 万元，主要原因是本单位无三公经费预算。公务用车运行费 0 万元，比 2023 年预算增加（减少）0 万元，主要原因是本单位无公务用车购置及运行费。

六、政府性基金预算支出预算情况

2024 年度本单位无政府性基金预算。

七、国有资本经营预算支出预算情况

2024 年度本单位无国有资本经营预算。

八、其他重要事项的情况说明

（一）3.15 国际消费者权益日系列活动项目情况

1、项目概述

中央经济工作会议提出，要把恢复和扩大消费摆在优先位置；中国消费者协会发布了“提振消费信心”年主题；市委市政府高度重视。一年一度的“3.15”活动是全年消费维权工作的开篇之举，也是拉动消费的重要契机。根据国家市场监管总局、省市场监管局和中消协、省消协的工作部署，紧紧抓住“消费维权”和“拉动消费”两条主线，开展“3-15”系列活动。根据文件要求设立西岗区“3.15”活动分会场（区市场局主会场一处，街道市场监管所分会场五处），主会场现场颁发“大连市消费者满意单位”牌匾，各会场展示年主题宣传片、年主题海报、宣传册，同时现场开展消费投诉受理及咨询服务，对群众反映的问题及时受理解答，现场满意度达到90%以上，并在4月中旬以前整理活动内容上报阶段性成果。

2、立项依据

（1）《中华人民共和国消费者权益保护法》第三十七条
消费者协会履行下列公益性职责：

（一）向消费者提供消费信息和咨询服务，提高消费者维护自身合法权益的能力，引导文明、健康、节约资源和保护环境的消费方式；

（二）受理消费者的投诉，并对投诉事项进行调查、调节；

（三）对损害消费者合法权益的行为，通过大众传播媒介予以揭露、批评。

各级人民政府对消费者协会履行职责应当予以必要的经费等支持。

依法成立的其他消费者组织依照法律、法规及其章程的规定，开展保护消费者合法权益的活动。

（2）中国消费者协会确定的全国消协组织消费维权年主题活动。

（3）根据大连市市场监督管理局（大连市消费者协会）3.15 国际消费者权益日活动实施方案。

（4）大连市西岗区市场监管事务服务中心（大连市西岗区消费者协会办公室）主要职责中包括：负责消费者协会日常事务性工作。

3、实施主体

大连市西岗区市场监管事务服务中心。

4、实施方案

消协组织要有效履行保护消费者合法权益法定职责，优化消费环境，让消费者敢消费、愿消费、乐享高品质消费。设立区 3.15 活动分会场，制作年主题宣传片、年主题海报、宣传册。（一个主会场五个分会场）主会场设置舞台音响设备电子屏幕，各会场分发宣传册贴主题海报，通过与消费者沟通、发放宣传材料、现场颁发大连市消费者满意单位牌匾。达到 3.15 消协活动宣传目标，让消费者：敢消费、愿消费、会消费。

以 3.15 为时间节点，3 月份和 4 月份为活动周期。以 3.15 国际

消费者权益日活动为契机，畅通消费维权渠道，即时化解消费纠纷（特别涉及央视 3.15 晚会曝光问题）。通过评选大连市消费者满意单位并现场颁发牌匾厚植诚信理念、优化营商环境。切实保护消费者合法权益，助力消除消费痛点堵点难点，遏制不法经营行为，增强消费者购买信心，激发消费活力，释放消费潜能。

5、实施周期

此项目为每年 3.15 国际消费者权益日都需要举办的项目，因此为长期项目。

6、年度预算安排

2024 年拟安排该项目一般公共预算/政府性基金 1.0 万元，无子项目。

（三）机关运行经费预算

2024 年本单位无机关运行经费预算。

（四）政府采购情况

2024 年度本单位无政府采购预算。

（五）预算绩效情况

按照预算和绩效管理一体化原则，本单位共计编制项目绩效目标 1 个，预算金额 1.0 万元，占本单位项目支出预算比重 100%。

（六）国有资产占有使用情况

截至 2023 年 12 月 31 日，本单位共有车辆 0 辆，其中，副部（省）级及以上领导用车 0 辆，主要领导干部用车 0 辆，机要通信用车 0 辆，应急保障用车 0 辆，执法执勤用车 0 辆，特种专业技术用车 0 辆，离

退休干部用车 0 辆，其他用车 0 辆。单位价值 50 万元（含）以上通用设备 0 台（套），单位价值 100 万元以上专用设备 0 台（套）。

第四部分

名词解释

- 1. 财政拨款收入：**指财政当年拨付的资金，包括一般公共预算、政府性基金、国有资本经营预算。
- 2. 财政专户管理资金：**财政历年收回结转结余资金。
- 3. 基本支出：**指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。
- 4. 项目支出：**指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。
- 5. “三公”经费：**指用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、公杂费、培训费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车购置费以及按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。
- 6. 绩效目标：**指财政预算资金在一定期限内计划实现的产出和效果。
- 7. 一般公共服务支出(类)市场监督管理事务(款)事业运行(项)：**反映事业单位在市场监督管理事务方面的一般公共服务支出。

8. 事业运行经费：是指事业单位使用一般公共预算财政拨款安排的基本支出中的公用经费支出。

9. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位基本养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）：反映机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

10. 卫生健康支出(类)行政事业单位医疗(款)事业单位医疗(项)：反映财政部门安排的事业单位基本医疗保险缴费经费，未参加医疗保险的事业单位的公费医疗经费，按国家规定享受离休人员待遇的医疗经费。

11. 住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）：反映行政事业单位按人力资源和社会保障部、财政部规定的基本工资和津贴补贴以及规定比例为职工缴纳的住房公积金。

项目支出预算绩效目标表

(2024年度)

预算项目名称	3.15国际消费者权益日系列活动		年度预算金额 (万元)	1	
主管部门	大连市西岗区市场监管事务服务中心		实施单位	大连市西岗区市场监管事务服务中心	
年度绩效目标	中央经济工作会议提出,要把恢复和扩大消费摆在优先位置;中国消费者协会发布了“提振消费信心”年主题;市委市政府高度重视。一年一度的“3.15”活动是全年消费维权工作的开篇之举,也是拉动消费的重要契机。根据国家市场监管总局、省市场监管局和中消协、省消协的工作部署,紧紧抓住“消费维权”和“拉动消费”两条主线,开展“3-15”系列活动。根据文件要求设立西岗区“3.15”活动分会场(区市场局主会场一处,街道市场监管所分会场五处),主会场现场颁发“大连市消费者满意单位”牌匾,各会场展示年主题宣传片、年主题海报、宣传册,同时现场开展消费投诉受理及咨询服务,对群众反映的问题及时受理解答,现场满意度达到90%以上,并在每年4月中旬以前整理活动内容上报阶段性成果。				
一级指标	二级指标	三级指标	指标性质	年度指标值	度量单位
成本指标	经济成本指标				
	社会成本指标				
	生态环境成本指标				
产出指标	数量指标	西岗区设立一个主会场、五个分会场	≥	主会场设置舞台音响设备电子屏幕,各会场分发宣传册贴及主题海报,举办场次总数不小于5场	场次
	质量指标	在3.15活动会场开展活动,发放宣传材料和大连市消费者满意单位牌匾	定性	通过与消费者沟通、发放宣传材料、现场颁发大连市消费者满意单位牌匾,达到3.15消协活动宣传目标	场次
	时效指标	以每年3月15日为时间节点,3月和4月为活动周期	≤	每年至少在4月中旬前上报活动阶段性成果	月
效益指标	经济效益指标				
	社会效益指标	评选大连市消费者满意单位、现场受理投诉接受咨询	定性	给大连市消费者满意单位现场发放牌匾,给群众现场发放3.15宣传资料并接受现场咨询和投诉受理	场次
	生态效益指标				
	可持续影响指标				
满意度指标	服务对象满意度指标	群众对现场咨询和投诉问题解答的满意度	≥	群众对反映的问题及现场投诉举报受理情况的满意度大于90%	场次