

信息公开属性：可以公开

办 理 结 果：A

大连市西岗区营商环境建设局

西营商发〔2023〕20号

签发人：朱晓丹

关于对区十九届人大二次会议 第18号建议的答复意见

于君代表：

您提出的关于西岗区营商环境建设的建议已收悉，现将办理情况答复如下：

一、对本建议的办理概述

我局高度重视您对营商环境建设提出的建议。收到建议后，我局立即召开专题会议研究建议办理工作，会议明确由曲志宏副局长牵头做好您建议办理及答复工作。曲志宏副局长与您第一时间取得联系后，带领相关科室深入调查研究、汇总分析研究现状，并根据您的建议开展相关工作。我们认为您的建议符合我区实际，对我区营商环境建设工作有很大的启发和帮助，根据您的四方面建议我局从聚焦精准服务、完善体制机制等四方面扎实开展工作，进一步优化我区营商环境，不断提升企业群众满意度。

二、对所提建议的逐条答复

您在建议中提到，我区应在四个发面发力，进一步优化营商环境。一是要在精准服务上着力，注重政策时效性和针对性；二是要在体制机制上发力，持续推动服务体系建设；三是要从思想认识上着手，强化服务意识；四是要在智慧政务上创新，提升企业群众办事便捷度。

针对您的建议，我区紧紧围绕打造一流营商环境目标，在助企纾困、简政放权、优化服务、智慧政务等方面持续发力，开展一系列工作如下：

（一）聚焦精准服务，助企纾困增强市场主体信心

1. 深入企业调研掌握企业需求。积极开展“领导干部进项目、进企业，助力实现过万亿”专项行动，安排445名科级以上领导干部深入企业，及时掌握政策落实情况和收集企业反馈的营商环境建设相关建议。将当前国家、省、市各项助企纾困政策进行分类整理，编制《助企纾困政策汇编》，形成《营商服务联络员指导手册》，并制作《西岗区致企业家的一封信》和政策分类电子二维码，选配“营商服务联络员”深入到企业宣讲政策、倾听意见建议，将金融、科技、商贸、税费等7类政策大礼包送至企业手中，保障各项助企纾困政策直达企业、落地见效。

2. 积极推进稳经济一揽子政策有效落实。结合《辽宁省进一步稳经济若干政策举措》及大连市促进中小企业发展15条，对我区现有助企困举措进行梳理和优化，做好政策措施的接续和更新，更好助力市场主体增强信心、恢复发展。今年截至3月末，减免国有企业房屋租金60万元，累计发放就业补助资金203.49万元，为1家初创企业发放创业场租补贴0.3万元。及时高效开展政策兑现及修订工作，完成《西岗

区促进经济稳增长扶持奖励暂行办法》（“岗八条”）及实施细则部分条款的调整工作，最大限度释放政策红利；制定《西岗区促进经济稳增长重点企业高管团队奖励申报细则》，为政策兑现提供支撑。

（二）完善体制机制，简政放权强化基层治理效能

1. 不断提升基层社会治理水平。制定下发《关于推进“党群一张网、服务叫得响”党建引领基层社会治理创新的实施意见》，按照“统一网格管理、统一网格划分、统一工作职责、统一资源调配、统一任务清单、统一信息采集”的原则，以全覆盖、无缝隙、不交叉、边界清晰、区域明确和地域相邻、人员相熟、文化相近、构成相似为原则，织密全域覆盖网格体系。将党的建设、社会保障、民生服务、卫生健康、就业创业等功能统一集成到网格中，实现区、街道、社区、基础网格四个层级联动，推动社会治理和服务重心下移。加快推进基层社会治理现代化建设实施方案，“七携手”城市基层党建品牌作用有效发挥，474名机关干部下沉担任网格长，不断强化社区网格化管理。

2. 持续推进政务服务体系建设。严格按照国家、省、市关于加快推进政务服务标准化、规范化、便利化工作要求，落实现场管理规范化、窗口服务标准化。细化功能分区，强化导服功能，通过设置人工导办与智能导办相结合的方式提升服务效率。在窗口服务区、咨询服务区、休息等候区等传统分区基础上，增设智能填表区、免费打印区、自助网办区、全事项无差别受理窗口（综合受理窗口）等，为重点企业、重点项目提供帮办服务，打造功能完善的优质服务环境。开展政务服务工作人员业务培训，不断提高服务技能。完善政

务服务工作人员内部工作制度，建立健全岗位责任制、首问负责制、一次性告知制、限时办结制、否定备案制等。

（三）增强服务意识，贴心举措提升政务服务水平

1. **努力探索创新优化审批流程。**优化商事登记综合窗口，将企业设立登记、公章制作、参保服务等6个开办环节并为1个，实行“一窗受理、并联审批、一窗出证”；探索证照联办，实现食品经营等事项证照联办，最快4小时准入和准营。开展政务服务“只提交一次材料”改革，在全市先行先试自然人和企业法人“一件事一次办”业务，“一次办”主题套餐已增加至200项。拓展全市通办和区域通办，目前已有239项全市通办、109项跨域通办。积极开展“政银合作”，联系辖区10家银行为新开办企业提供特色优惠服务，已有300多家新办企业享受到优惠“红包”。

2. **多措并举创优暖心服务。**推行“容缺受理”“告知承诺”服务模式，在审批过程缺少部分材料时可以“先承诺、当场办、后补交”，我区容缺受理事项共有401项。落实“马上办、网上办、就近办、一次办”清单制管理，编制《办事不找关系指南》，让企业群众“办事不求人、办成事不找人”成为常态。建立“办不成事”联席协调机制，在区政务服务中心设置“办不成事”反映窗口，建立“值班局长”帮办机制，让应办难办的事想方设法办成。提供帮办代办和延时服务、错时服务、24小时自助服务等，让开办企业更加省心。

（四）创新智慧政务，“三网”建设推动城区高质量发展

1. **“一网通办”持续升级，群众尽享办事便捷。**充分发挥一体化在线政务服务平台作用，建立网上预约工作机制，

开通网上预约服务功能，积极引导办事人“网上办”。我区依申请类政务服务事项 693 项，其中“马上办”事项 322 项、“网上办”事项 641 项，“就近办”事项 42 项，“一次办”事项 687 项，网上可办率和“最多跑一次”事项均达到 100%。推进电子证照数据归集工作，我区共完成 74 个电子证照目录梳理，挂载电子证照 30 个，数据共近 41 万条。深化放管服改革，简政放权，对权责不匹配制约经济发展的职权能取消则取消、应取消尽取消，2022 年共取消职权 6 项，承接下放到我区事项 4 项。

2. “一网协同”全面贯通，率先完成工作要求。严格落实有关《数字大连“十四五”规划》、《大连市数字政府建设“十四五”行动方案》等有关工作的部署和要求，按照市“一网协同”系统建设计划，我区先行试点开展部署“一网协同”政务一体化平台及“连政通”APP。目前，我区已经完成了人员信息采集、公文流转流程图收集、整合集成内部应用统计等工作，“一网协同”政务一体化平台及“连政通”APP 应用已可上线使用，同时进行相关功能测试工作。相关部门公文流转、会议管理等功能上线工作正全力开展，我区有望率先完成省、市对于“一网协同”全面贯通的工作要求，实现市、区、街道、社区四级贯通的工作目标。

3. “一网统管”加速城市治理智慧化进程。为破解政务服务多头受理问题，我区一体化在线政务服务平台应进必进，大力推进电子证照数据归集工作，网上可办率和“最多跑一次”事项均达到 100%。同时，完善平台建设，拓展提升“一网统管”能力，利用现有数据和平台，整合“西岗区城区运行综合治理智慧指挥平台”功能，构建“多渠道收集、多事

项囊括、多部门参与、多过程监督、多维度分析”的西岗区网格化社会治理体系，实现“一套网格、两级平台、三级管理”的管理架构，围绕“1+5+X”的运行管理模式，通过业务整合、职能融合、信息共享，建立城市治理“一件事”全流程闭环管理体。

三、下一步工作计划

营商环境没有最好，只有更好，根据您的建议，我区将持续发力，努力打造“办事方便、法治良好、成本竞争力强、生态宜居”的市场化法治化国际化营商环境。

一是升级“西引力”营商环境体系，着力用政策“红包”激活市场“细胞”。制定营商环境建设升级方案，形成全区合力；推进国家、省、市、区助企纾困系列政策贯彻落实，让企业应享尽享；重视企业合理诉求，健全企业诉求解决机制。

二是倡导“痛快办事”文化，市场主体准入准出更方便。依托“一件事一次办”窗口，推动175项涉企一件事“证照”联办；推动政银合作，让新办企业享受更多优惠；依托“好差评”系统、“办不成事”反映窗口、效能监测系统等，加大监察力度，让政务服务更温暖。

三是擦亮政务服务“金招牌”，持续提升政务服务服务水平。建立“找我办”工作机制，健全问题受理、综合研判、协同处置、多方监督的全链条处理机制，解决企业群众办事找人、办事不方便等问题；提供帮办代办服务，安排帮办专员手把手指导帮助企业群众准备材料、上传材料等，让企业群众办事更加省心。

四是升级数字政府建设，让企业群众更有获得感。推进全市“一网协同”推广工作，不断提升工作人员数字化、信息化水平；深入政务服务“一网通办”，全面提升本区域政务资源使用能力，使政务业务流程使用更加高效，政务服务能力更加普惠便捷；加强社会治理“一网统管”，推动社会治理体系创新升级，实现我区城市管理、综治管理、应急管理 etc 城区管理资源高度整合，上下贯通指挥高度统一的指挥体系。

西岗区营商环境建设局

2023年6月12日

抄送：区人大常委会人事代表工委、区政府办公室

经办人姓名职务：曲志红 区营商局副局长

联系电话：83657925