

信息公开属性：可以公开

办 理 结 果：已经解决

大连市西岗区营商环境建设局文件

西营商发【2020】5号

签发人：赵彬

关于对区政协九届三次会议 第39号提案的答复意见

郑雪梅委员：

您提出的《关于进一步优化营商环境，支持我区民营经济发展壮大的提案》收悉，现将办理情况答复如下：

一、对本提案的办理概述

收到提案后，区政府高度重视，批示要求区营商局作为主办单位，政府办、科工局、财政局、商务局、司法局、市场局、公共中心、市政中心作为协办单位，认真办理。区营商局第一时间与委员进行沟通联系后，局党组带领全局对此提案进行了认真研究，并召集了各协办单位共同研讨，认为提案中提出了非常好的建议，实事求是的指出了我区营商环境存在的突出问题和优化营商环境的建议，对于我们下一步工作很有启发和帮助。针对提案内容，区营商局明确由副局长丁丽丽组织相关科室进行答复起草工作，现拟定答复意见初稿。

二、对提案建议的逐条答复

委员在提案中提到我区的营商环境存在融资难融资贵、“放管服”改革和诚信政府建设不到位、政务环境尚需进一步优化、政府“信息孤岛”现象和政策缺乏协调性、发展空间受限和外部环境的负面影响增大以及民营经济发展的内在动力不足五个方面的问题。并给出了科学、客观的建议。结合委员所提的问题和建议，我区采取系列举措积极推动，主要措施如下：

（一）坚持竞争中性原则，消除政府歧视，真正为民营企业发展提供公平竞争环境。

一是打造公平竞争环境。围绕构建“亲清”政商关系，制定《西岗区公平竞争审查工作实施方案》、《知识产权白皮书》、《西岗区开展政府失信行为专项整治工作方案》，清除全区影响公平竞争的各种规章、规范性文件及政策措施，推进拖欠款、履约、供地等失信行为的专项整治。编制行政审批中介服务事项清单，清理“红顶中介”。以企业主体满意度为导向，在全市率先开展第三方政务服务“好差评”工作。**二是提升项目服务水平。**深入落实项目“服务秘书”保障制度，为重点产业项目配备服务秘书，召开项目调度会、点调会、现场调研 30 余次，形成工作清单。建立三级服务体系和服务企业工作台账，配齐服务企业负责人，定期走访服务企业，坚持做到“有求必应、无事不扰”，当好服务企业的“店小二”和助推企业发展的“项目管家”。

（二）强化政府公信力，树立“法治政府”、“诚信政府”

的鲜明形象。

坚持“法治是最大的营商环境”这一准则，积极保护市场主体合法权益。**一是全面加强法治政府建设工作。**制定出台《西岗区贯彻落实大连市政法机关服务保障营商环境 20 条措施实施方案》和《西岗区全面推行行政执法公示制度执法全过程记录制度重大执法决定法制审核制度实施方案》等相关工作制度，为全面推行“三项制度”工作提供了制度保障。公示《西岗区 2020 年行政执法检查计划》，实行执法检查“派单制”，设立“执法检查监测点”，强化对权利运行和制度执行的监管。**二是严格规范公正文明执法。**完善案件审理方式，加大行政复议宣传力度，推动行政负责人出庭应诉制度的落实。积极开展行政规范性文件清理，加强行政规范性文件合法性审查，完善购买法律服务机制建设，建立法律意见书和涉法事项工作台账，推动法律顾问团建设实现系统化、精细化，在执法单位和街道办事处全面落实法律顾问制度。**三是开展政府失信行为专项整治。**制定下发《西岗区开展政府失信行为专项整治方案》，围绕着力整治拖欠款问题、着力整治履约问题、着力整治供地问题、着力整治其他问题四方面主要内容全面开展政府失信行为专项整治工作，切实增强政府公信力与执行力，以政府诚信带动企业诚信、社会诚信，为共同建设诚信西岗发挥积极作用。**四是推进公共法律服务体系建设。**成立西岗区服务民营企业法律顾问团和西岗区民营企业法律服务中心，全年走访、解答民营企业提出的各类法律咨询近千次，促进民营企业知法守法用法，激发市场主体活力和社会

创造潜力，营造法治化营商环境。

（三）建立政府信息资源共享平台，创新政府服务和监管模式。

一是推动政务服务数据共享。依托大连市整合构建的统一数据共享交换平台体系，实现全区各部门、各层级数据信息互联互通、充分共享。建设西岗区智慧城区指挥调度中心，在有效整合辖区资源，服务全区各部门应用及决策方面发挥了显著作用。尤其有效利用了信息整合技术，实行部门集中办公，节约了建设投资，实现了互联、协同、共享、智慧应用的目标。

二是加快政务平台建设。升级政务服务平台，实现“一门户公开”。2019年11月，市、区政务服务平台正式上线运行，依托全市一体化在线政务服务平台，推进了政务服务服务一个总门户、一口进出，确保面向企业和群众的所有政务服务一个入口。截至目前，全区27个部门626项依申请类政务服务事项已纳入政务服务平台管理，网上可办率达到100%。企业和群众可通过政务服务网，实现政务服务事项申请材料、办理流程、办理地点等相关信息查询，及办理业务材料模板下载、网上预审、网上办理等功能，切实提升了政务服务效能。

三是优化网上政务服务流程。持续推进政务服务规范化标准化建设。持续完善政务服务事项目录和办事指南，对政务服务事项审批流程颗粒化再造，推进材料填写样本、申报材料清单、办理流程标准化规范化。在政务服务大厅窗口推行首问负责、一次告知、一窗受理、并联办理、限时办结等制度，实行否定备案制、窗口“无否决权”，提供规范、便利、高效的政务服务环境。

四

是加快推进“互联网+监管”系统的广泛应用。要求区各部门明确管理员账号和应用权限，编制检查事项清单、建立监管对象名录库和执法检查人员名录库，为开展跨部门联合“双随机、一公开”监管工作夯实基础。

（四）助力银行金融创新，拓宽直接融资渠道，有效解决民营企业融资难问题。

一是大力推广信易贷产品。全方位宣传推广信易贷，截止目前，共有大连之声数码音响工程有限公司等43家企业成功注册入驻“信易贷”平台，更多渠道、更方便、更快捷进行融资。二是做好融资担保咨询服务。针对疫情防控期间即将到期的小微企业客户，帮助企业与银行对接，尽快放贷，不抽贷、不压贷、不断贷，维持小微企业融资规模稳定，使企业渡过难关。三是加大企业上市培训、补贴力度。按照“五个一批”拟上市后备企业梯次培育体系，加大拟上市后备企业调研、服务、保障工作力度，分梯次、分重点、分类别进行指导和培育。制定出台《西岗区加快企业上市工作协调机制》和《西岗区促进产业发展若干措施》，建立拟上市后备库并定期更新后备企业库企业名单。明确企业上市补贴细则，按照企业上市不同环节给予100万元补贴。定期组织拟上市后备企业进行专题培训，激发企业上市热情。

（五）建立民营企业诉求反馈信息平台 and 民营经济监测、统计信息系统，为精准施策提供依据。

一是建立民营企业诉求反馈信息平台。开发建设区智慧化城区指挥调度平台，实现8890平台扩容升级，将营商环境方

面的政策法规咨询、诉求事件、公共便民服务信息咨询、非紧急类问题求助等诉求受理服务事项纳入平台管理范围，广开诉求受理渠道，24小时全天候受理市民、企业诉求。以标准化方式拓展企业诉求预案体系，双向延展市民、企业诉求服务平台。**二是营造良好企业诉求服务氛围。**以联动平台建设为切入点，全域整合辖区行政资源，以网格化管理为基底，以联动运行工作机制为引擎，发挥中心多平台功能聚合效应，多渠道受理企业诉求，综合协调区直部门快速响应、联动办理，加大企业诉求服务力度，为诉求企业提供更加精准、精细的服务。**三是畅通企业诉求反馈机制。**以问题为导向，共接收并办理市转办件、12345和8890诉求平台、来电来访等各类渠道的营商环境投诉件，及时有效督办营商环境投诉案件并跟踪问效，形成长效机制杜绝类似问题发生。

（六）支持民营企业融入“一带一路”建设和加大自主创新力度，积极应对中美贸易战带来的风险。

一是积极引导企业参与经济合作。引导企业参与区域经济合作，支持构筑国际贸易、投资、科技、旅游等合作的平台，帮助企业开拓国内外市场，扩大销售。重点组织30余家企业参加国际中小企业博览会、中国国际服装博览会、中国（大连）轻工博览会、中国国际渔博会等展洽会，达成多项合作意向。**二是发挥政策资金引导作用。**组织开展《西岗区加快民营经济发展十条举措》和《西岗区促进产业发展若干措施》项目申报工作，为企业发展争取更多的政策资金支持。积极为企业和个人申请各级政府补助资金支持，组织辖区企业申报大连市工业

消费品三品专项奖励资金。三是**疫情危机中抢育商机**。在疫情仍在全球范围内蔓延的情形下，在大连、奥斯陆、上海三地以“云签约”方式签署联合开发项目协议，双方将就智能船研发项目和 3500 吨重吊船项目开展联合开发；大连华锐重工国际贸易有限公司成功中标印度某知名公司 2 台卸船机项目，为公司大型港口机械进一步拓展印度等“一带一路”沿线国家市场奠定了良好基础；新冠疫情期间，积极鼓励企业新建口罩生产线，力促船舶重工集团、兵航集团先后顺利投产，推动“N95”、“KN95”口罩出口至欧美多个国家，新的出口领域逐渐开拓。四是**积极应对中美贸易摩擦，做好政策兑现工作**。制定“四个预案”，“一个机制”，走访受中美贸易战影响较大的大连多奈应用材料有限公司等企业，了解经营状况，指导开拓新兴市场。积极为外贸企业申请市级扶持资金，缓解外贸中小企业资金压力，已成功申报 25 家企业的 37 个项目兑现扶持资金。

营商环境建设工作是一项基础性、长远性的工作，下一步，我们将深入贯彻落实习总书记在东北振兴座谈会和在辽宁考察时的重要讲话精神，以贯彻落实国务院出台的《优化营商环境条例》和新修订的《辽宁省优化营商环境条例》为契机，立足新职能，敢于担当，勇于探索，围绕打造务实高效的政务环境、规范有序的市场环境、公平公正的法治环境和诚信开放的社会环境上下功夫，推动西岗营商环境的持续全面优化。

西岗区营商环境建设局

2020年7月23日



抄送：区政府办、区政协提案委

经办人姓名职务：丁丽丽 西岗区营商环境建设局副局长

联系电话：83657926 13591390415