

信息公开属性：可以公开

办 理 结 果：已经解决

大连市西岗区营商环境建设局文件

西营商发[2021] 10 号

签发人：李生滨

关于对区十八届人大四次会议 第 31 号建议的答复意见

张敬轩代表：

您提出的《关于优化西岗区营商环境、促进民营企业高速发展的建议》收悉，现将办理情况答复如下：

一、对本建议的办理概述

收到提案后，区政府高度重视，批示要求区营商局主办，人社局、市场局、税务局协办。我局第一时间与代表进行沟通联系后，局党组带领全局对此提案进行了认真研究，认为代表提出了非常好的建议，实事求是的指出了我区促进民营企业发展存在的问题，对于我们下一步工作很有启发和帮助。针对提案内容我局明确由副局长丁丽丽组织相关科室进行答复起草工作，现拟定答复意见。

二、对所提建议的逐条答复

张敬轩代表提出现阶段我区经济发展中民营企业已经成为推动城市经济持续快速发展的中坚力量。与此同时，民营企业在发展过程中还存在一些无法有效运用好国家省市区各级部门给予的有利于民营企业发展政策的问题。对此，我区采取系列工作举措积极推动，主要措施如下：

（一）落实政策，促进民营经济发展

落实好纾困惠企政策，充分有效运用中央、省、市、区各级部门给予的有利于民营企业发展的政策。我区围绕重点目标任务抓好落实，切实把“保”的政策、“稳”的措施、“惠”的利好传导到企业、落实到基层。定期对民营企业进行政策辅导及孵化支持，以期其由小变大、由弱变强，进而促进民营企业为我区经济蓬勃发展作出更大的贡献。

（二）广泛宣传，做到细致解读政策

认真落实《优化营商环境条例》，平等对待各类市场主体，耐心细致对待办事群众。持续推进信用体系建设，加快完善承诺制办理事项清单，持续推进部门内、跨部门、跨层级信息共享。利用“辽事通”APP、企业微信群等线上模式以及线下定期培训等手段，对西岗区辖区内企业进行工伤认定、集体合同签订等方面政策、法律法规宣传，大力实施职业技能提升行动，大规模开展职业技能培训，加大职业技能培训相关政策宣传力度，并对企业在日常工作中常遇到的问题答疑解惑。加强对企业帮扶指导，帮助其规避潜在风险。进一步完善企业片会制度，发挥平台和纽带作用，拓宽渠道，创新形式，提升普法宣传效果，结合企业发展实际需求，开展专

项业务指导。

（三）搭建平台，推进培训基地建设

为更好地开展全区就业培训工作，加快推进就业培训中心升级改造项目，区人社局与区公共事业服务中心召开就业培训基地建设专题会议，研究就业培训基地建设的推进计划、商议制定开展免费职业技能培训实施方案，对就业培训中心升级改造项目进行前期装修筹备、资金测算，并深入多家直播培训基地、市政府认定培训补贴机构开展市场调研工作，学习和借鉴经验做法，并融入到我区就业培训基地建设中，打造和市场需求精准对接的培训基地，开展免费技能培训班，切实扩大就业创业的载体。

（四）秉持“优化执法服务，办好惠民实事”宗旨，提升税务服务水平

1. 优化智能咨询线上沟通。依托大连市税务局开发的征纳互动平台，纳税人能够实现线上实时问答，开辟智能咨询分局子频道，畅通税企沟通渠道，对外公布热线电话，及时解答纳税人、缴费人提出的问题，使纳税人仅使用手机即可实现足不出户享受线上咨询的服务体验。

2. 开展税收热点实时推送。通过“大连税务企业号”微信公众号，不断增强与纳税人联系，其中“税宣速递”模块向纳税人迅速推送热点税务咨询，同时通过后台数据筛选，对纳税人进行“点对点”宣传，进一步实现精准推送。

3. 开通线上纳税人学堂。西岗区税务局开通多期税法直播课堂，并通过公众号文章推送、电话辅导、网络直播、微

信群、各类培训等多渠道向广大纳税人进行宣传，确保政策宣传落实到位。同时，区局录制完成《减税降费普惠性政策讲解》视频，分别针对一般纳税人和小规模纳税人，详细解读优惠政策，在纳税人学堂滚动播放。通过线上宣传辅导，进一步扩大政策覆盖面。

4. 实地走访开展辅导。在政策宣传辅导的过程中，西岗区税务局还深入企业，通过实地走访、开展座谈等形式，对创新企业聚集地、重点享受优惠企业、享受增值税即征即退的软件企业等各类型企业进行走访，了解企业经营发展前景和涉税诉求、解答税收政策咨询、提示各项税收风险，取得良好效果。

下一步，西岗区将切实把“优化营商环境，促进民营企业高速发展”摆在事关高质量发展全局的重要位置抓细抓实，坚持问题导向和需求导向，扎实落实好更多有利于民营企业发展的分领域、针对性扶持政策。同时，进一步提高现有政策的落实效率，强化政策宣传推广和精准推送，指导企业用足用好政策，进一步优化营商环境，推动我区民营企业高质量稳定发展。

