

信息公开属性：可以公开

办 理 结 果：已经解决

大连市西岗区营商环境建设局文件

西营商发[2021] 11 号

签发人：李生滨

关于对区政协九届四次会议 第 21 号提案的答复意见

王过江委员：

您提出的《关于西岗区优化营商环境建设的提案》收悉，现将办理情况答复如下：

一、对本提案的办理概述

收到提案后，区政府高度重视，批示要求区营商局主办，科工局、商务局、市场局、工商联协办。我局第一时间与委员进行沟通联系后，局党组带领全局对此提案进行了认真研究，并召集了各协办单位共同研讨，认为提案中充满主人翁意识，实事求是的指出了我区营商环境存在的突出问题，对于我们下一步工作很有启发和帮助。针对提案内容，我局明确由副局长丁丽丽组织相关科室进行答复起草工作，现拟定答复意见。

二、对提案建议的逐条答复

王过江委员在提案中提到了优化营商环境的重要性，尤其是对于民营企业的发展更是至关重要。西岗区在改善营商环境工作中作出了积极的努力，包括积极倡导“人人都是营商环境、处处都是营商环境、事事都是营商环境”的理念，强化各级干部的大局意识，提高办事效率，规范行政审批，构建亲商、安商、富商的政府公共服务平台，较好地改善了我区的营商环境。但仍然存在着一些不容忽视的问题，如：行政审批环节多、程序繁琐；有些职能部门的办事人员不作为、检查没有统一规范等。对此，我区采取系列工作举措积极推动，主要措施如下：

（一）履行政府责任，积极服务市场主体

1. 加大简政放权力度。根据《大连市西岗区人民政府关于承接一批行政职权事项的决定》（西政发〔2017〕156号）要求，西岗区共承接办理电力电缆线路保护区作业活动许可、办理超高车辆或机械通过架空电力线路保护区许可、办理架空电力线路保护区许可、工业技术改造项目备案4项市政府下放政务服务事项，并均已实现“全程网办”。

2. 发挥政府作用，拓宽融资渠道，促进企业发展。根据市里相关工作部署，积极对我区企业，特别是中小企业融资需求进行调查，每月完成中小企业融资需求调查表，帮助有融资需求企业对接银行等金融机构，同时向企业宣传“信易贷”平台，帮助企业拓宽融资渠道，降低融资成本。出台《西岗区加快民营经济发展十条举措》及其实施细则，积极宣传

贯彻落实市工信局“三品”专项资金、“小升规”奖励资金等专项资金支持政策，通过政策引导抓紧抓好现有品牌产品和品牌龙头企业建设，促进其围绕主业不断创优、创新和深化。

3. 推动“走出去”式服务，主动作为。2021年第一季度，西岗区走访企业23家次，收集问题4条，通过区政府领导点对点拜访等方式为企业解决现存发展问题：指导企业报送产业政策申请材料，为企业兑现60余万元政策奖励；为处于发展起步期的企业提供免费办公用房支持；对接各地区龙头企业、推介商务楼宇存量资源。此外，积极发挥商会资源优势打造商会大厦，通过大连市异地商会秘书处座谈会议等媒介，积极引入优质商会及行业协会资源，加强企业间交流合作。

4. 积极推动产业政策落实。根据我区出台的《西岗区促进产业发展若干措施》（以下简称《产业政策》）等政策，积极为企业和政策兑现服务：区商务局在2019年-2020年度为企业兑现产业政策、减三免二政策共计1100余万元。自产业政策实施以来，区政府坚持每年为企业和政策兑现服务，压实政府责任，帮助企业在后疫情时代存续发展力量。

（二）完善政务服务改革，提高审批效率

1. 进一步提升“窗口”服务水平。落实“一个窗口”受理的工作机制。设置“新办企业服务专区”，为新办企业提供政策咨询指导、核发营业执照、印章刻制、发票申领、银行预约开户、社保和公积金登记的“一站式”服务。新办企业只需要到“一个窗口”，提交“一套申请材料”，就可以同时将营业执照、印章、发票、银行预约开户、社保和公积金登

记的业务一次性全部办理完毕。设置商事登记综合窗口，对于申请办理业务的企业，不需要寻找所办业务的窗口，到任一窗口均可申请办理。推行预约服务，对有预约办理需求的企业进行预约登记，在同等情况下，对已预约登记的企业实行优先办理。推行网上办理，用“数据跑路”替代“企业跑腿”，申请人坐在家就可以办理业务。对通过网上办理的企业，窗口工作人员通过电话和网络的方式做好“一次性告知”等反馈服务，线上线下服务标准一致。

2. 加快推进建设以“双随机、一公开”为基本手段、以重点监管为补充、以信用监管为基础的新型监管机制。建立西岗区“双随机、一公开”监管工作联络员制度、通报制度、部门联合检查制度，推进辽宁省“互联网+监管”系统平台应用，实现部门协同监管，深入落实国务院关于“除重点领域外，原则上所有行政检查都应通过双随机抽查方式进行，取代日常监管原有的巡查制和随意检查，形成常态化管理机制”要求，营造西岗区市场监督管理领域优良的营商环境。

3. 健全市场主体信用修复机制，提高信用修复效率，促进失信市场主体快速实现正常经营。西岗区结合国家、省、市有关健全信用修复机制的相关规定，对辖区存在失信问题市场主体在国家企业信用信息公示系统公示的行政处罚、经营异常名录、严重违法失信名单、年度报告等信息，通过缩短公示期限、更正信息、停止公示等方式实施信用修复。同时在办理企业信用修复申请时，在法定时限内进一步压缩受理时间，能够当场办理的，当场予以办理，最大限度促进失

信企业恢复经营。

营商环境建设工作是一项基础性、长远性的工作，下一步，我们会继续按照市委市政府要求，提高工作站位，通过公开“晒权”，让权力在阳光下运行，避免暗箱操作；通过规范“用权”，促进公平正义，避免不正当竞争；通过畅通办事渠道，实现疏堵结合，企业群众遇到难事有人管；通过建立监督体系，促进公职人员改进作风；通过推进政务服务便利化，最大限度减少审批人员与企业群众见面机会。到2021年年底，让西岗区优化营商环境建设实现根本性突破，取得明显成果。



抄送：区政府办、区政协提案委

经办人姓名职务：丁丽丽 副局长

联系电话：13591390415