

信息公开属性：可以公开

办理结果：正在解决

大连市西岗区民政局文件

西民发〔2021〕58号

签发人：刘文峰

关于对区十八届人大四次会议第49号建议 的答复意见

张宪峰代表：

您在区人大十八届四次会议上提出的《关于完善社区养老服务体系的意见建议》已转我局办理，现答复如下：

一、对本建议的办理概述

首先对您关心和支持全区社区老龄事业和养老服务工作表示感谢！我局对您提出的关于完善社区养老服务体系的建议办理高度重视，为此召开了专题研讨会，并结合各级领导指示，对办理工作提出了具体要求，相关科室按照局内制定的办理任务分解正在开展相应工作。

二、对所提建议的答复

按照党的十九大报告指出的积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展的新思维，区委、区政

府不断通过加强顶层设计、创新养老服务载体、积极支持社会参与等措施，目前，全区基本形成全面构筑以居家养为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的多层次社区养老服务体系。

一是注重等层设计。结合全区十三五规划，制定了老龄事业发展规划，出台了加快发展养老服务业的实施意见、促进健康服务业发展的实施意见、医养结合的实施意见，明确了养老机构服务质量基本规范和养老服务需求评估实施细则，建立健全了高龄、失能老年人长期照护服务体系、放权与监管并重的服务管理体系和养老服务评价体系，落实了养老服务体制机制和投融资、土地、税收和人才等政策，通过一系列制度安排，破除养老服务业发展的“堵点”和“痛点”。

二是加大投入力度。随着全区养老服务整体水平明显提升，养老体系逐步健全完善，针对经济困难的高龄、失能老年人的补贴制度和针对经济困难的老年人的养老服务补贴制定也基本建成。目前，西岗区百岁老人享受每人每月1000元的高龄津贴，90岁以上高龄老人每人每月享受300元的高龄津贴；低保、“三无”老人和遗属孤老，每人每月享受政府购买的200元（自理）、400元（半失能）、600元（失能）的居家养老服务，对入住养老机构的遗属孤老、低保家庭中的老年人，按照其身体半失能、失能状况，分别资助每人每月800元、1200元补贴。

“十三五”期间，共累计发放高龄津贴3552余万元，困

难老人居家养老服务补贴 738 余万元。每年区政府都出资为低保、“三无”老人办理 50 元/人/年的意外伤害保险；每逢重阳节期间均为低保老人发放 300 元的节日补贴，并对困难家庭老人提供免费临终关怀服务。每年政府都拿出 100 多万元，对社会组织开展的公益慈善类、社会服务类、行业协会类等项目进行资金扶持，以此吸引更多的社会组织和专业团队参与我区各项养老服务。

三是健全服务体系。建成社区养老服务中心 23 所、居家和社区养老服务示范中心 7 所、区级老年人综合服务中心 1 所。各类老年活动中心（站、室）40 余个、室外活动场点百余个。现有养老机构 24 所，床位 2538 张，护理型床位占比 50%以上。在医养结合方面，加快发展医养签约服务，鼓励多种形式举办医养结合机构，持续提升医养结合的可及性，制定了《西岗区深化“医养结合”养老服务工作实施方案》，并按照方案全面实施了“五种”医养结合养老服务模式。与专业机构合作，建立了“医养结合”联合体与数字化健康示范社区。截至目前，医疗机构与养老机构建立签约服务已达到 100%，并在广和、桥东等 10 个社区设立家庭医生工作室，全部面向社区、居家老人提供上门医疗服务。启动智慧养老工程，通过开发运用信息系统、手机 APP 等智能终端和智慧平台，构建线上线下相结合、多主体参与、资源共享、公平普惠的医疗康复、居家及机构养老三位一体的“互联网+”养老服务供给体系。我区已形成以居家为基础、以社区

为依托、以机构为支撑、以医养结合为保障，以“菜单式服务”为载体、“500米惠老服务”为辅助、以老年综合服务中心为示范的西岗养老服务模式。养老服务供给能力大幅提高、质量明显改善、结构更加合理，多层次、多样化的养老服务更加方便可及。

四是强化监管，优化环境，不断促进我区养老服务业更好更快发展。我区养老服务业发展与先进地区相比较还有一定的差距，特别是养老服务业在发展道路上还面临着养老服务供给不足、功能不完善、养老服务人力资源缺乏等诸多困难和问题。为此，在“十四五”期间，我区在完善监督机制，健全评估制度，推动养老服务行业标准化和行业信用建设等方面，不断加强行业自律，不断加强养老服务机构建设，促进规范发展，维护老年人合法权益。在借鉴和学习上海老年照护需求评估体系的基础上，结合我区实际完善了养老服务需求评估标准和养老机构服务质量标准，合理统筹分派居家养老、机构养老、老年护理院等养老资源，标准化管理养老机构，依託管理标准和评价体系，加强养护人员的管理和培训，提升养护服务水平，强化对居家养老全过程跟踪管理和服務，进一步提升养老服务整体功能，实现全区养老服务机构标准化、规范化、科学化，形成养老服务梯次水平，满足居民群众不同层次的养老需求。

我们相信，随着经济和社会的发展，在各级党委、政府的重视和有关部门共同努力，全社会的关注支持下，

一定能够实现养老服务市场全面开放，市场主体活力充分释放，有效供给能力大幅提升，供给结构更加优化，养老服务体系、政策法规体系、质量标准体系、信用体系进一步完善，监管机制有效运行，服务质量明显改善，群众多样化、差异化、个性化服务需求基本得到满足。衷心希望您一如既往地关心和支持我区养老服务业的健康发展。

经办人姓名职务：熊 飞 一级主任科员

联系电话：83610245（办公电话）

13654116109（移动电话）

西岗区民政局

2021年6月10日