

信息公开属性：可以公开

办 理 结 果：已经解决

大连市西岗区发展和改革局文件

大西发改字 2020〔73〕号

签发人：辛斌

关于对区十八届人大三次会议 第 43 号建议的答复意见

孙冬梅代表：

您提出的关于新兴支付方式纳入诚信体系的建议收悉，
现将办理情况答复如下：

一、建议办理的总体情况

西岗区信用办接到您的建议后，立即召开专题会议，仔细研读代表建议，并与市发改委及市信用中心沟通，就我市相关方面的推进情况进行咨询、掌握，并积极推进建议办理。

（一）诚信观念和诚信文化建设。行动为基，理念先行，为提高社会公众诚信意识，加强全区诚信文化建设，西岗区始终将诚信宣传作为信用体系建设的重要方面来抓。近几

年，我区先后开展“诚信建设万里行”“信用西岗宣传月”“6·14信用记录关爱日”等主题宣传活动，并积极号召机关事业单位、企业、社区等全社会公众参与社会信用体系建设调查问卷活动，多举措推广信用大连公众号和抖音号等平台，多角度将信诚信观念和诚信文化延伸至百姓中间。据不完全统计，仅2019和2020年，我区在信用宣传方面悬挂的条幅、播放的标语达200余条，累计发放信用宣传品4000余份，召开信用专题会议、举办道德讲堂近30次，各部门号召各领域设置宣传栏20余个。通过这些形式多样、内容丰富的诚信宣传活动，营造诚实守信的社会风气，将诚信观念根植市民心中。同时，注重动员广大街道广泛搜集诚信建设典型案例，通过诚信讲堂、信用西岗网站进行宣传，用身边事感染身边人。

（二）个人诚信记录和信用监管。一是建立个人信用档案作为全市信用体系建设工作的重要部分正在逐步推进，各行业部门按照市信用办工作安排，逐步扩大信息报送范围。目前公务员诚信档案已经建立，个人诚信情况已经是公务员干部考核、任用和奖惩的重要依据。二是信用监管作为政府相关部门的重要工作手段，根据企业的信用状况等级，采用不同的监管方式，激励企业诚信经营。同时，区营商局就政府失信问题开展过多次自查自纠、专项整治活动，切实从政务诚信入手，带动商务诚信、社会诚信和司法公信。

（三）有序落实个人联合奖惩。根据《大连市守信联合激励和失信联合惩戒行为清单》和《措施清单》，个人被认定为失信被执行人后，将在行业准入、高消费及其他消费、职务担任等方面受到限制。在年初新冠肺炎疫情发生以来，大连市疫情防控指挥部办公室印发了《关于在全市建立疫情防控失信黑名单的通知》，明确将 10 种公民失信信息作为联合惩戒范畴，并对以身试险的个人通过多个平台向社会公示。同时，建立疫情防控红名单，为下一步联合奖励奠定基础。

（四）社会信用法律体系建设。2019 年，我市社会信用体系建设工作全面发力、深入推进、全面提升，建立以信用为核心的新型社会治理机制正在逐步建立。在这个过程中，加强诚信法制建设刻不容缓，辽宁省也在信用立法方面做出诸多努力。2019 年 7 月，辽宁省信用立法座谈会在大连市举办，法律专家、行业协会、各省市县信用工作主管部门工作人员参加会议，就我省信用立法工作开展深入讨论。2020 年《大连市社会信用条例》已经进入征求意见阶段，专门的信用条例出台在即。

二、对新兴支付方式纳入诚信体系的探索

根据您所提出的建议，随着新兴支付的兴起和信用体系建设的日臻完善，将新兴支付过程中的诚信情况纳入诚信体系，从而约束个人支付行为、减少企业因消费者不诚信而造

成的损失，是发挥信用监管的又一个探索。

1. **建立健全个人诚信档案。**目前市信用中心和市大数据中心正在完善个人诚信档案，并同时落实联合奖惩机制，对守信激励和失信惩戒的行为加大执行力度。打造我市良好的诚信风尚。

2. **探索扩大个人信用情况在金融领域的应用范围。**目前个人在金融机构的贷款需提供人民银行出具的个人征信报告，个人诚信在金融领域应用已经不可或缺。在社会信用体系建设中，全市正在推广的“信易贷”融资平台正是一种正向激励，倡导信用良好的企业更容易获得金融机构的授信贷款。

3. **全面归集信用信息。**组织相关部门有序启动自然人信息归集工作。“双公示”报送数量达 5000 多条，“信用西岗”网站录入各类文章 5300 多篇。疫情防控失信黑名单，共计报送疫情防控失信人员 5 人，同时完善两批“西岗区疫情防控先进个人名单”信息共计 27 人，为联合奖惩提供依据。

在今后的工作中，一是需要社会各方积极探索在完善支付流程方面的先进经验和技術，减少经营漏洞。二是需要经营管理方加大抽查力度，关注新问题。三是需要行业主管部门积极将企业反馈的意见、问题和困难及时归集到信用中心。共同推动新兴支付方式纳入诚信体系并得以应用。

社会信用体系建设是一项庞大、复杂的系统工作，在市委、市政府的高度重视和大力推进下，我市信用体系建设各项工作正以高质量、高速度的态势发展。放眼未来，更加完备的信用记录和监管措施将引导社会成员树立诚信自律意识，新的支付方式变革带来的社会诚信问题也将得到更多约束和监管。



抄送：区人大代表工委、区政府办

经办人：黄长旭（一级主任科员）

联系电话：83696606