

附件:

# 000246 大连市人民政府办公厅

---

## 关于认真做好疫情防控线索 办理工作的通知

各区市县人民政府，各先导区管委会，市政府各委办局、各直属机构，各有关单位：

为贯彻落实党中央、国务院和省委、省政府关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的重要决策部署，确保国务院办公厅《关于征集新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作问题线索及意见建议的公告》和省政府办公厅《关于开通疫情线索举报电话的通告》相关要求落实落地，现就做好疫情防控线索办理工作有关事项通知如下：

一、强化思想认识，提高政治站位。当前，我市疫情防控工作任务依然艰巨，形势依然严峻，各地区各部门各单位要高度重视，切实增强紧迫感和责任感，清醒认识当前疫情防控的严峻形势，克服麻痹和松懈思想，认清疫情线索办理工作是落实疫情防控工作的重要举措、遏制疫情扩散蔓延的有效手段，要切实将疫情线索办理作为当前督查系统工作的重中之重，以对人民群众高度负责的态度抓紧抓实抓到位。

二、明确责任分工，加强联防联控。各地区各部门各单位要坚持条块结合、人防技防结合，充分发挥社区及专业职

---

能作用，做到关口前移、网格管理、覆盖到位。要认真做好省政府征集的疫情线索在我市转办、落实工作，认真做好在省市 8890 平台分转的国务院“互联网+督查”疫情以及省政府转交的举报线索办理，对市 8890 平台转办的关于疫情的各类咨询和投诉等线索，要打破常规办理时限，做到“即接即办、快转快办”。各地区各部门的督查机构和负责 8890 平台的营商管理等部门要对各承办地区、部门加强督查督办，根据疫情线索，开展对疫情防范和应对工作落实情况的督导检查，强化跟踪问效，对发现的政策不落实或落实不到位等突出问题，要及时督促整改，确保政令畅通，维护社会大局稳定。要坚持属地管理、强化组织领导，层层压实责任，形成纵向到底、横向到边、全向到位的防控网。

**三、减轻基层负担，实施精准督查。**防疫工作相关部门要主动担当、服务大局，不搞过分督导检查，不给基层安排不必要的工作。督导检查事项必须精准，指向明确，必须报经分管的市疫情防控指挥部副总指挥批准后方可进行。对未经副总指挥批准的督导检查事项，基层可不予以接受。督导检查要合并同类项，同类事项不得重复对基层和企业进行督查，切实减少基层和企业的负担。

**四、严肃工作纪律，加大办理力度。**各地区各部门要加强督促检查，加强对工作部署落实情况的掌握，确保问题线索办理工作人员在岗，确保办理工作不断、工作力度不减，确保第一时间接件、办件，不断提升问题线索办理效率。要

及时反馈有关疫情线索办理情况。市政府督考办将会同市营商局等部门对各地区各部门疫情防控工作情况和有关问题线索的核查处理情况进行督查，对发现的防控不力、漏报瞒报、推诿扯皮等不作为、虚作为、慢作为问题，将依法依规严肃问责、严肃处理。

